

Recursos para la Construcción de Capacidad

Servicios de la Caja de Herramientas Comunitarias

Los recursos existentes en el Grupo de Trabajo de la KU - incluyendo la Caja de Herramientas Comunitarias, los Sitios de Trabajo, el Currículo CTB, y el Sistema de Documentación y Apoyo en Línea - ayudan a construir capacidad comunitaria para tomar parte en esfuerzos de cambio exitosos.

Sitios de Trabajo Comunitarios a Medida

Nosotros desarrollamos Sitios de Trabajo en línea a la medida para iniciativas locales, nacionales y globales. Los **Sitios de Trabajo** proporcionan acceso rápido a herramientas, materiales compartidos, historias exitosas, documentación y apoyo en línea, guías para la solución de problemas, y asistencia en línea. Los clientes han utilizado los Sitios de Trabajo a la medida como una solución amplia para ayudar a las comunidades a abordar los desafíos con los que se encuentran.

Nosotros tenemos la capacidad de activar Sitios de Trabajo a la medida que ayudan a apoyar y evaluar los esfuerzos de cambio en comunidades y sistemas.

Currículo de la Caja de Herramientas Comunitarias

El KUWG ha desarrollado un currículo de formación basado en el CTB (<http://ctb.ku.edu>) que delinea 16 competencias básicas para promover salud y desarrollo comunitario. Estas competencias incluyen: crear y mantener coaliciones y sociedades, valorar necesidades y recursos comunitarios, analizar problemas y metas, desarrollar un marco de trabajo y modelo de cambio, desarrollar planes estratégicos y de acción, construir liderazgo, desarrollar una intervención, aumentar la participación y representación, mejorar la competencia cultural, abogar por el cambio, influir el desarrollo de políticas, evaluar la iniciativa, desarrollar una campaña de mercadotecnia social, escribir una solicitud de subvención para la financiación, mejorar la gestión y desarrollo organizacional, y sostener el esfuerzo o iniciativa. Cada uno de estos módulos ha sido objeto de prueba en su aplicación práctica, e incluyen guías para el participante, guías adaptables para el facilitador, y presentaciones en PowerPoint. Estos módulos pueden ser administrados tanto en persona como en línea a través de seminarios interactivos basados en la Web.

Los miembros del personal del KUWG son formadores experimentados en cada uno de estos módulos de aprendizaje. El KUWG también puede utilizar un enfoque de “formar a formadores” de modo que líderes comunitarios puedan también facilitar la formación. Una vez que la formación es proporcionada, diversos materiales de apoyo siguen estando disponibles para los participantes vía la Caja de Herramientas Comunitarias.

Sistema de Documentación y Apoyo en Línea

Nuestro equipo ha estado evaluando iniciativas de salud comunitaria desde 1990. Basado en esta amplia experiencia, nosotros hemos desarrollado un Sistema de Documentación y Apoyo en Línea (ODSS) para hacer este trabajo más fácil y con mayor probabilidad de éxito. En colaboración con fundaciones y agencias gubernamentales (por ejemplo, CDC), nosotros hemos desarrollado docenas de sistemas en línea a la medida para una diversidad de iniciativas (por ejemplo, para prevenir la violencia; promover hábitos de vida saludables; promover cambios en los sistemas en departamentos estatales de salud).

El Sistema de Documentación y Apoyo en Línea incluye apoyos para: a) documentar cambios en comunidades y sistemas (por ejemplo, programas y políticas nuevos o modificados relacionados con el esfuerzo); b) introducir indicadores de nivel comunitario (por ejemplo, tasas de vacunaciones infantiles); c) mostrar tendencias y discontinuidades en eventos para ver qué factores pueden estar asociados con aumentos/disminuciones en el ritmo de cambio comunitario (por ejemplo, cambio en liderazgo); d) analizar la contribución de cómo la iniciativa está ayudando a la mejora a nivel comunitario (gráficos de sectores en línea, gráficos de series temporales en línea, etc.); y e) informes en línea y para imprimir acerca de la iniciativa y su impacto.

Trabajando en combinación, estos recursos ayudan a formar una infraestructura única y potente para apoyar y evaluar iniciativas comunitarias.

La Caja de Herramientas Comunitarias (gratuita y públicamente disponible)

Nuestra Caja de Herramientas Comunitarias (CTB), <http://ctb.ku.edu/>, es un sitio Web gratuito para la construcción de capacidad disponible para las comunidades. La Caja de Herramientas Comunitarias es desarrollada y mantenida por el Grupo de Trabajo para la Salud y Desarrollo Comunitario en la Universidad de Kansas en Lawrence, KS (USA) y otros socios nacionales y globales. Con más de 7.000 páginas de información (y creciendo), incluye guías paso a paso para áreas de habilidades clave, ejemplos reales, y apoyos para la solución de problemas. El CTB es el recurso de mayor tamaño y amplitud de este tipo en el mundo. Además de su disponibilidad en Inglés, existe un número de herramientas del CTB que han sido traducidas y están ahora disponibles en Español.

Los materiales de la Caja de Herramientas se enfocan en la construcción de capacidad de los esfuerzos de la comunidad, estado, nación o globales para producir el cambio. La Caja de Herramientas Comunitarias dirige a los usuarios hacia un acceso inmediato a recursos para la construcción de capacidad. Hace esto a través de diversas vías de acceso a las herramientas.

Los amplios recursos del CTB están organizados según lo que usted desee hacer. Estos incluyen:

- 1) Aprender una Habilidad (Una Tabla de Contenidos le vincula a unas 300 Secciones que proporcionan formación en habilidades específicas de trabajo comunitario)

- 2) Planificar el Trabajo (Los Kit de Herramientas delimitan tareas, ejemplos, y apoyos para 16 competencias básicas)
- 3) Resolver un Problema (las “Guías para la Resolución de Problemas” presentan un listado de los desafíos comunes al hacer este trabajo, preguntas para el análisis, y vínculos a apoyos.)
- 4) Explorar los Mejores Procesos y Prácticas (Evidencia, ejemplos, y vínculos a herramientas le ayudan a exponer las razones para utilizar acercamientos prometedores.)
- 5) Conectar con Otros (Aprender de otros mediante preguntas a un asesor, utilizar foros, y vínculos a otros recursos en línea.)